

Warranty information

Гарантія Україна

ГАРАНТІЙНИЙ ТАЛОН

Шановний покупець!

Ми вдячні Вам за придбання побутової / професійної техніки ASKO. Ми сподіваємося, що Ви отримаєте велике задоволення під час користування технікою впродовж багатьох років. Техніка ASKO відповідає усім сучасним вимогам щодо використання електроенергії та не завдає шкоди довкіллю.

Гарантійні зобов'язання

1. Гарантійний талон на побутову техніку "АСКО" надає право користувачу згідно Закону України «Про захист прав споживачів» та згідно ст.709 Цивільного Кодексу України, ст.269 Господарського Кодексу України для професійної техніки на отримання безоплатного обслуговування протягом гарантійного строку експлуатації.
2. Гарантійний строк експлуатації для побутової техніки складає 24 місяців /для професійної техніки - 12 місяців - при умові використання приладу за призначенням та дотриманням вимог, зазначених в експлуатаційних документах. Гарантійне обслуговування здійснюється при умові надання гарантійного талону з коректно і чітко заповненими даними:
 - артикул, модель та серійний номер виробу;
 - назва та адреса торгівельної організації;
 - дата продажу;
 - підпис продавця і печатка;
 - дані про підключення і установку, якщо підключення виконували спеціалісти АСЦ;
 - печатка і дата продажу на відривних талонах.
3. Гарантійне обслуговування здійснюється при дотриманні вказаних правил виключно авторизованим сервісними центрами (АСЦ) безкоштовно. Перелік авторизованих сервісних центрів додається. Строк служби техніки "АСКО"- 10 років.
4. З метою підвищення якості сервісного обслуговування Ви можете звертатися за **телефоном інформаційної лінії: 0-800-303-353** – безкоштовно зі стаціонарних телефонів на території України або надіслати свій запит на електронну адресу **support.ukraine@asko.com**
5. Гарантійне обслуговування не здійснюється в наступних випадках:
 - недотримання правил зберігання, транспортування;
 - недотримання правил установки (підключення);
 - неналежним чином оформлений гарантійний талон;
 - ремонт, втручання в конструкцію приладу особами та організаціями що не є АСЦ;
 - механічних пошкоджень, наслідків хімічної дії, неправильного догляду за технікою;
 - підключення до мереж електропостачання, водопостачання з параметрами, що не відповідають стандартам;
 - пошкодження внаслідок дії тяжких кліматичних умов при експлуатації, зберіганні, транспортуванні, а також пошкоджень домашніми тваринами, комахами;

- блокування рухомих частин внаслідок попадання у внутрішній робочий простір сторонніх предметів або білизни;
 - інструктаж користувача по використанню приладу;
 - на заміну видаткових матеріалів (фільтри, лампочки освітлення тощо);
 - очищення приладу зовні або зсередини;
6. Гарантійне обслуговування не розповсюджується на роботи, вказані в Інструкції, по догляду, заміні витратних матеріалів, а також на витратні матеріали.
 7. Установка (підключення)

Для встановлення та підключення техніки Ви можете скористатись послугами спеціалістів АСЦ, які виконують всі необхідні роботи для правильного використання можливостей техніки "АСКО".

Замовити послуги АСЦ Ви можете за телефоном інформаційної лінії. В разі самостійної установки (підключення) або із залученням кваліфікованих спеціалістів, але не з АСЦ, у випадку поломки, що стала наслідком неправильної установки (підключення), Ви не отримаєте гарантійного ремонту. Ви можете також залучити для встановлення та підключення техніки "АСКО" будь-яких інших кваліфікованих спеціалістів чи зробити це самостійно. Однак виробник не несе відповідальність за недоліки виробу та завдані збитки, що сталися внаслідок неправильного встановлення та підключення.

Увага! Для безпечного використання всі прилади "АСКО" повинні бути обов'язково заземлені. Незаземлені прилади є потенційно небезпечними для використання. Виробник не несе відповідальність за ушкодження для здоров'я та власності, отримані внаслідок недотримання норм установки (підключення). З умовами гарантійних зобов'язань компанії "Гореніс, д.д" (Велєне, Словенія) ознайомлений і згодний.

(П.І.Б., підпис споживача)

СПИСОК АВТОРИЗОВАНИХ СЕРВІСНИХ ЦЕНТРІВ

Телефон інформаційної лінії

0-800-303-353 – безкоштовно зі стаціонарних телефонів на території України

Дніпро

Дойчелектросервіс

пр-т. Олександра Поля, 46-А, Дніпро, Україна

Телефон: 056 785 40 02, 067 507 19 64

Запоріжжя

Рома-сервіс

пр-т. Леніна, 23, Запоріжжя, Україна

Телефон: 061 212 51 69, 212 51 68, 212 51 78

УКРАЇНА

Київ

Побуттехсервіс

вул. П. Сагайдачного, 12, Київ, Україна

Телефон: 044 425 19 89, 067 238 30 99

Дойчелектросервіс

бул. Лепсе, 55, Київ, Україна

Телефон: 044 408 66 60, 408 66 59, 497 29 36, 497 34 55, 592 84 12

Кременчук

Ексклюзив Сервіс

вул. Халаменюка, 10, Кременчук, Україна

Телефон: 0536 78 02 35, 74 00 47, 094964 32 35

Львів

Сервіс Побут

пр-т. Чорновола, 95, Львів, Україна

Телефон: 032 244 01 65, 240 78 45

Миколаїв

СЦ Дадашев

пр. Жовтневий 43 А, Миколаїв, Україна

Телефон: 0512 59 24 05, 59 24 07, 58 48 03, 58 48 01

Одеса

Південь Сервіс Центр

вул. Щоголева, 14, Одеса, Україна

Телефон: 048 734 98 10, 734 98 11

Харків

НЕО

вул. Коцарська, 43, Харків, Україна

Телефон: 057 763 09 12, 763 02 89

УКРАЇНА

Херсон

Ремонт і Сервіс

вул. Робоча, 66, Херсон, Україна

Телефон: 0552 48 58 88, 48 50 00

Хмельницький

Радіодонор / пров. Іподромний, 2, Хмельницький, Україна

Телефон: 0382 70 47 00, 70 47 07, 66 46 16, 097 065 08 88

УКРАЇНА

ГАРАНТІЙНИЙ ТАЛОН

Артикул	
Модель	
Серійний номер	
Дата продажу	
Фірма-продавець	
Адреса фірми-продавця	
Телефон фірми-продавця	

ПЕЧАТКА
ПРОДАВЦЯ

Підпис _____

Телефон інформаційної лінії
0-800-303-353 - безкоштовно
зі стаціонарних телефонів на
території України

 **ASKO**

Inspired by Scandinavia

04050, вул. М. Пимоненка 13, м. Київ,
телефон інформаційної лінії **0-800-303-353**
www.asko.com/ua/

ВІДМІТКИ СЕРВІС-ЦЕНТРУ

Дата прийому

Дата видачі

ПЕЧАТКА
СЕРВІС-ЦЕНТРУ

1

Дата прийому

Дата видачі

ПЕЧАТКА
СЕРВІС-ЦЕНТРУ

2

Дата прийому

Дата видачі

ПЕЧАТКА
СЕРВІС-ЦЕНТРУ

3

Дата прийому

Дата видачі

ПЕЧАТКА
СЕРВІС-ЦЕНТРУ

4

 **ASKO**

Відривний талон №1

Артикул	
Модель	
Серійний номер	
Дата продажу	

Заповнюється фірмою-продавцем



Відривний талон №2

Артикул	
Модель	

Заповнюється фірмою-продавцем



Відривний талон №3

Артикул	
Модель	
Серійний номер	
Дата продажу	

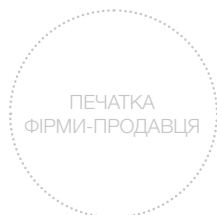
Заповнюється фірмою-продавцем



Відривний талон №4

Артикул	
Модель	
Серійний номер	
Дата продажу	

Заповнюється фірмою-продавцем



ЗАПОВНЮЄТЬСЯ АВТОРИЗОВАНИМ СЕРВІСНИМ ЦЕНТРОМ

Покупець ПІБ _____
Адреса _____
_____ Телефон _____
Заявлений недолік _____
_____ Підпис _____

Виявлений недолік _____

Майстер _____ Покупець _____ (підпис покупця)



Дата прийому в ремонт

Покупець ПІБ _____
Адреса _____
_____ Телефон _____
Заявлений недолік _____
_____ Підпис _____

Виявлений недолік _____

Майстер _____ Покупець _____ (підпис покупця)



Дата прийому в ремонт

Покупець ПІБ _____
Адреса _____
_____ Телефон _____
Заявлений недолік _____
_____ Підпис _____

Виявлений недолік _____

Майстер _____ Покупець _____ (підпис покупця)



Дата прийому в ремонт

Покупець ПІБ _____
Адреса _____
_____ Телефон _____
Заявлений недолік _____
_____ Підпис _____

Виявлений недолік _____

Майстер _____ Покупець _____ (підпис покупця)



Дата прийому в ремонт

 **ASKO**



705190

705190 / Ver 1 / 14-02-2018