

QUALITY SERVICE VILLKOR

Det är viktigt för oss att du känner dig säker och nöjd med din ASKO-produkt. Därför erbjuder vi dig Quality Service från och med den dagen du registrerar din produkt här.

Quality Service gäller alla ASKO-vitvaror (gäller inte professionella produkter) som köpts efter den 1 januari 2012. För att få denna förmån registrerar du helt enkelt ditt köp inom 8 veckor från inköpsdatumet. Quality Service är en femårig säkerhet att dina produkter lever upp till dina förväntningar på kvalitet och service. Den består av följande:



2 ÅRS FULLSTÄNDIG SÄKERHET

Här har ASKO bevisbördan i förhållande till gällande lagstiftning, därutöver finns ytterligare 12 månader mot ursprungliga fel (reklamationsrätten).



5 ÅRS GRATIS RESERVDELAR

ASKO erbjuder gratis reservdelar i 5 år. Se villkor nedan.



15 ÅRS RESER- VDELSSÄKERHET

Din säkerhet för att vi kan leverera reservdelar till din ASKO-produkt i minst 15 år från inköpsdatum.

Garantin under de första 24 månaderna omfattar material- och tillverkningsfel som konstateras vid normal användning i ett vanligt hushåll. Garantin täcker inte fel eller skador som uppstår pga felaktig användning, missbruk eller felaktig skötsel, felaktig installation, inklusive inbyggnad, montering eller anslutning. Elektriska fel som är externa, såsom blixtnedslag, fel i elnätet, etc. Fel eller skada som direkt eller indirekt har uppstått som en följd av överbelastning etc eller om produkten vid en eventuell reparation inte finns enkelt tillgänglig för teknikern.

FÖR 5 ÅRS GRATIS RESERVDELAR GÄLLER FÖLJANDE

1. Villkoren gäller reservdelar till ASKOs konsumentprodukter (gäller inte professionella produkter) som köpts och används inom Sverige.
2. 5 års gratis reservdelar gäller uteslutande för ASKOs konsumentprodukter där övriga villkor är uppfyllda.
3. 5 års gratis reservdelar gäller enbart om reparationen är utförd av en auktoriserad ASKO verkstad.
4. 5 års gratis reservdelar täcker inte arbets- eller transportkostnader för den auktoriserade ASKO verkstaden (förutom första 24 månaderna). Dessa kostnader debiteras enligt den prislista som gäller vid tidpunkten då servicen tas i anspråk.

5. 5 års gratis reservdelar upphör att gälla om defekten i produkten uppstår på grund av följande:

- Underlåtenhet att beakta bruksanvisningen, inklusive felbetjäning.
- Bristande underhåll.
- Felaktig hantering av produkten, installationen eller anslutningen.
- Reparationer har utförts av obehöriga personer.
- Komponenter som inte är original har använts på produkten.
- Skador som orsakats av mekaniska stötar som orsakats av användaren eller tredje person.
- Force majeure (översvämning, blixtnedslag, brand osv.).
- Användning av produkten i kommersiellt syfte.
- Efter reparation eller byte av reservdelar blir delarna som bytts ut ASKOs egendom.

Utförs det en service, kommer det inte att förlänga, förnya eller ändra den generella serviceperioden, som gäller produkten i sin helhet. Alla andra anspråk utesluts av dessa villkor.