

QUALITY SERVICE EHDOT JA SÄÄNNÖT

Meille on tärkeää, että voit olla tyytyväinen ja luottaa ASKO-tuotteeseesi nyt ja tulevaisuudessa. Siksi saat Quality Service -palvelun käyttöösi siitä päivästä lähtien, kun ostat ASKO-tuotteen ja rekisteröit sen. ASKO Quality Service koskee kaikkia ASKO-kodinkoneita (ammattilaiskäyttöön tarkoitettuja tuotteita lukuunottamatta), jotka on ostettu 1. tammikuuta 2012 jälkeen. Lunastaaksesi palvelun sinun on rekisteröitävä tuotteesi viimeistään kahdeksan (8) viikon kuluessa tuotteen ostosta.

ASKO Quality Service on 5 vuoden takuu, että tuotteet täyttävät laatuun ja palveluihimme liittyvät odotuksesi. Se koostuu seuraavista:



2 VUODEN KOKONAISTURVAA

ASKO myöntää 24 kuukauden valitusajan ostopäivästä lähtien, jonka aikana tuotteen materiaali- ja valmistusvirheistä johtuneet viat korjataan veloituksetta.



ILMAISET VARAOSAT 5 VUODEN AJAN

ASKO tarjoaa 36 kuukauden lisäturvan, joka kattaa varaosat. Lue takuehdot alla.



15 VUODEN VARAOSAVARMUUS

ASKO:n tuotteisiin on saatavilla varaosia vähintään 15 vuoden ajan ostopäivämäärästä.

Ensimmäisten 24 kuukauden valitusoikeus kattaa tavallisessa kotitaloudessa normaalissa käytössä havaitut materiaali- ja valmistusvirheet. Takuu ei kata, mikäli virhe tai vaurio on seurausta virheellisestä käytöstä, väärinkäytöstä, puutteellisesta ylläpidosta tai virheellisestä asennuksesta mukaan lukien sijoitus, kytkennät ja asennus kalusteisiin. Sähkövika on seurausta salamaniskusta, sähköverkon toimintahäiriöstä tai muusta vastaavasta syystä. Virhe tai vaurio on suoraa tai epäsuoraa seurausta ylikuormituksesta, virheellisestä käytöstä, väärinkäytöstä tai puutteellisesta ylläpidosta. Huoltomies ei mahdollisessa korjaustilanteessa pääse käsiksi tuotteeseen.

5 VUODEN ILMAINEN VARAOSATAKUU:

1. Näitä ehtoja sovelletaan kotitalouskäytössä oleviin ASKOn kodinkoneisiin (ei koske ammattikäyttöön tarkoitettuja kodinkoneita), jotka on ostettu ja joita käytetään Suomessa.
2. 5 vuoden ilmainen varaosatakuu kattaa varaosat ASKOn kodinkoneisiin, kun muut ehdot täyttyvät.
3. 5 vuoden ilmainen varaosatakuu on voimassa ainostaan, mikäli korjaustyön suorittaa ASKOn valtuuttama huolto.
4. 5 vuoden ilmainen varaosatakuu ei kata työkustannuksia, eikä valtuutetun huoltohenkilöstön matkakustannuksia. Nämä kustannukset veloitetaan huoltoliikkeen käyttöajankohtana voimassa olevan hinnaston mukaisesti ja huoltoliikkeen toimitusehtojen mukaisesti.

5. 5 vuoden ilmainen varaosatakuu päättyy, mikäli tuotteen virhe johtuu seuraavista syistä:

- Käyttöohjeiden noudattamatta jättäminen.
- Laitteen normaalin hoidon laiminlyönnistä.
- Valtuuttamattomien henkilöiden tekemät korjaustyöt.
- Muiden kuin alkuperäisten osien asentaminen tuotteeseen.
- Tuotteen epäasianmukainen käsittely.
- Mekaanisista iskuista aiheutuneet vauriot, joihin on syynä ostaja tai toinen osapuoli.
- Force majeure (tulva, salamanisku, tulipalo jne.).
- Laitteen käyttö liiketoiminnassa ja tuottotarkoituksessa.

6. Varaosien korjaamisen, tai vaihtamisen jälkeen korvatut osat ovat ASKOn omaisuutta.

Takuukorjaukset ei pidennä, uudista eivätkä muuta yleistä koko laitetta koskevaa takuu-aikaa millään tavalla. Nämä ehdot sulkevat pois kaikki mahdolliset lisävaatimukset.