

QUALITY SERVICE VILKÅR OG BETINGELSER

Din tryghed og tilfredshed med dit ASKO produkt er vigtig for os, både nu og i fremtiden. Derfor giver vi dig Quality Service fra den dag et ASKO produkt købes og registreres.

Quality Service gælder for alle ASKO hårde hvidevarer (gælder ikke professionelle produkter), som er købt efter 1. januar 2012. Efter 1. maj 2018, er det påkrævet af forbrugeren at registrere sit produkt for at Quality Service gør sig gældende. For at opnå denne fordel, skal du blot registrere dit køb inden for 8 uger efter købsdatoen. Quality Service er en 5-årig sikkerhed for at produkterne lever op til dine forventninger til kvalitet og service. Den består af følgende:



2 ÅRS TOTAL SIKKERHED

ASKO bevarer bevisbyrden i alle 24 måneder af reklamationsperioden. Loven foreskriver kun at ASKO har bevisbyrden de første 6 måneder.



5 ÅRS GRATIS RESERVEDELE

ASKO tilbyder 5 års gratis reservedele. Se betingelser nedenfor.



15 ÅRS RESERVEDELSSIKKERHED

Er din sikkerhed for at vi kan levere reservedele til dit ASKO produkt i minimum 15 år fra købsdato.

Reklamationsretten i de første 24 måneder dækker materialer og fabrikationsfejl, der konstateres ved normalt brug i en almindelig husholdning. Reklamationsretten dækker ikke fejl eller skader opstået direkte eller indirekte ved fejlbetjening, misbrug eller mangelfuld vedligeholdelse, fejlagtig montering herunder indbygning, opstilling eller tilslutning. Elektriske fejl som er udefrakommende såsom lynnedslag, fejl i forsyningsnettet o.l. Reparation skal udføres af autoriseret ASKO tekniker og produktet skal være tilgængeligt for teknikeren.

FOR 5 ÅRS GRATIS RESERVEDELE GÆLDER ENDVIDERE:

1. Betingelserne gælder for reservedele til ASKOs husholdningsprodukter (gælder ikke professionelle produkter) købt og anvendt inden for Danmarks grænser.
2. 5 års gratis reservedele dækker udelukkende reservedele til ASKOs husholdningsprodukter hvor øvrige betingelser er opfyldt.
3. 5 års gratis reservedele gælder udelukkende hvis reparationen udføres af en autoriseret ASKO tekniker.
4. 5 års gratis reservedele dækker ikke arbejdsløn og transportudgifter for den autoriserede ASKO tekniker. Disse omkostninger beregnes efter gældende prislister på det tidspunkt, hvor servicen aktiveres og skal afregnes i henhold til teknikerens forretningsbetingelser.

5. 5 års gratis reservedele bortfalder, hvis defekten i produktet er forårsaget af:

- Manglende overholdelse af brugsanvisningen, herunder fejlbetjening.
- Manglende vedligeholdelse.
- Fejlagtig montering herunder indbygning, opstilling eller tilslutning.
- Reparationer foretaget af uautoriserede personer.
- Indbygning af ikke-originale komponenter i produktet.
- Skader fremkaldt af mekaniske slag på grund af en fejl begået af køberen eller en tredjeperson.
- Force majeure (oversvømmelse, tordenvejr, brand etc.).
- Anvendelse af produktet til erhvervsmæssige eller spekulative formål.

Efter reparation eller udskiftning af reservedele bliver de udskiftede dele ASKO's ejendom.

Quality Service dækker ikke erstatning eller reparation af eventuelle pyntedele eller forbrugsdele (såsom pærer, stik, sikringer, kabler, filtre, knopper, håndtag, glas og trådhylder, gummislanger, plastbakker til låger og andet tilbehør som for eksempel bageplader til ovn og hylder). Dette omfatter også de dele, der er blevet slidt, misfarvet eller beskadiget, herunder skader på grund af forkert brug eller rengøring.

Udføres der en service, vil denne hverken forlænge, forny eller ændre den generelle serviceperiode, som gælder for produktet som helhed. Alle andre krav dækkes ikke af disse vilkår og betingelser.